TERMENI ȘI CONDIȚII DE UTILIZARE A PLATFORMEI
AntenaPLAY

actualizat la 10.08.2026

1. Despre serviciul video AntenaPLAY

AntenaPLAY este o platformă care pune la dispoziția utilizatorilor ei conținut video live și înregistrat în sistem de abonament. Abonații vor avea la dispoziție zeci de mii de ore de conținut video ale celor mai importante emisiuni și show-uri marca Antena TV Group, Antena 3, și al partenerilor.

AntenaPlay este deținută de către societatea Antena TV Group S.A., societate constituită și funcționând în conformitate cu legislația din România, cu sediul social în Bd. Ficusului nr.44A, etaj 4A, zona 2, Sector 1, București, având identificator unic la nivel european (EUID) ROONRCJ40/3765/1991, cod unic de înregistrare 1599030, cod de identificare fiscala RO, capital social 1.593.960 lei, cont bancar RO65RZBR0000060010162592 deschis la Raiffeisen Bank – Agenția București, denumită în cele ce urmează “Antena TV Group”.

2. Conținutul AntenaPLAY

Accesul la conținutul AntenaPLAY se face exclusiv pe bază de abonament achitat. Conținutul AntenaPLAY va fi disponibil tuturor abonaților platformei în limita drepturilor de autor deținute, astfel este posibil ca unele emisiuni sau transmisiuni să fie disponibile doar consumatorilor/abonatilor cu resedinta in Romania (*stat membru de resedinta*) cat si celor aflați temporar pe teritoriul Uniunii Europene, lucru ce va fi semnalat în cadrul platformei sau poate fi comunicat la solicitare trimisă către adresa de email suport@antenaplay.ro
In vederea verificarii statului membru de resedinta suntem obligati, in conformitate cu Regulamentul EU nr. 1128/2017 privind portabilitatea transfrontaliera a serviciilor de continut online in cadrul pietei interne, sa va solicitam, la incheierea si la reinnoirea unui contract (abonament la continutul AntenaPlay), la una dintre urmatoarele metode de verificare:

a) o copie a cartii de identitate sau orice alt document de identitate valabil care confirma statul membru de resedinta (Romania) al abonatului;
b) informatii bancare, precum contul bancar sau numarul cardului de credit ori de debit al abonatului;
c) locul de instalare a unui dispozitiv set top box, a unui decodor sau a unui dispozitiv similar utilizat pentru furnizarea de servicii catre abonat;
d) plata de catre abonat a unei taxe pentru alte servicii furnizate in statul membru, cum ar fi serviciile publice de radiodifuziune;
e) un contract de furnizare de servicii de internet sau de telefonie sau orice tip de contract similar care leaga abonatul de statul membru (Romania);
f) o factura a abonatului la o utilitate publica care leaga abonatul de statul membru (Romania).

In pricipiu, vom solicita informatiile prevazute la lit. b) de mai sus, fara ca aceasta sa excluda o alta metoda de verificare prevazuta mai sus.

Din motive tehnice și/sau de drepturi de difuzare este posibil ca anumite transmisiuni live sau înregistrări să nu fie disponibile pe toate dispozitivele care rulează platforma AntenaPLAY.

Conținutul AntenaPLAY va fi oferit abonaților doar cu scop informațional și pentru uz personal și nu poate fi folosit, copiat, reprodus, distribuit, transmis, expus, vândut, licențiat cu alte scopuri și fără a avea în prealabil consimțământul scris expres al Antena TV Group. Antena TV Group își rezervă/deține toate drepturile de proprietate intelectuală și industriale pentru acest site și pentru conținutul acestuia. Sunteți de acord a nu vă angaja în utilizarea, copierea sau distribuirea materialelor postate pe antenaplay.ro și/sau pe site-urile unei terțe părți în interes comercial.

Anumite canale live/programe disponibile pe platfoma AntenaPLAY pot conține reclamele/spoturi publicitare. Responsabiliatea privind legalitatea, acuratețea și conformitatea reclamelor/spoturilor publicitare aparține în exclusivitate clienților de publicitate (advertisers).

Pentru tipul de abonament Premium conținutul video poate fi redat în rezoluție Full HD (1080p). Accesul la conținutul video în format Full HD este aferent DOAR abonamentului Premium și este condiționat de îndeplinirea cumulativă a următoarelor cerințe:

a) conținutul vizionat este disponibil în această rezoluție, și nu există alte limitări impuse de producător/licențiator;
b) dispozitivul utilizatorului suportă redarea la calitate Full HD;
c) aplicația sau browserul utilizat este actualizat și compatibil cu standardele tehnice necesare (inclusiv cele privind protecția conținutului);
d) conexiunea la internet permite transmiterea conținutului la această calitate.

În lipsa uneia sau mai multor condiții enumerate mai sus la lit. a) - d), conținutul video poate fi redat automat la o rezoluție inferioară (de exemplu, 720p, 480p sau 360p), fără că aceasta să reprezinte o deficiență contractuală sau un motiv de restituire a sumelor plătite.
Antena TV Group își rezervă dreptul de a ajusta temporar calitatea redării în scopul optimizării experienței de vizionare, în funcție de condițiile tehnice existente (trafic de rețea, congestie, mentenanță etc.).
Este responsabilitatea exclusivă a abonatului să utilizeze echipamente și aplicații compatibile pentru a beneficia de calitatea maximă disponibilă a conținutului AntenaPLAY.

3. Drepturi de autor

Conținutul AntenaPLAY - identificat ca text, material video, material audio existente pe AntenaPLAY, baze de date și coduri de programare - este protejat de drepturi de autor. Folosirea neautorizată a oricărei părți a platformei, incluzând, dar nelimitat la reproducerea și /sau distribuirea fără permisiunea anterioară consimțământul scris prealabil al Antena TV Group sau al partenerilor săi, a conținutului platformei va atrage răspunderea penală și civilă a persoanelor responsabile.

În acest context precizăm cu titlu de exemplu anumite prevederi legale incidente în materie, extrase din Legea 8/1996 privind dreptul de autor și drepturile conexe:

Art. 194

“Constituie infracțiune și se pedepsește cu închisoare de la 6 luni la 3 ani sau cu amendă punerea la dispoziția publicului, inclusiv prin internet ori prin alte rețele de calculatoare, fără drept, a operelor sau a produselor purtătoare de drepturi conexe ori de drepturi sui-generis ale fabricanţilor de baze de date sau a copiilor acestora, indiferent de suport, astfel încât publicul să le poată accesa în orice loc sau în orice moment ales în mod individual.”

Art. 196

“(1)Constituie infracțiuni și se pedepsesc cu închisoare de la o lună la un an sau cu amendă următoarele fapte comise fără autorizarea sau consimțământul titularului drepturilor recunoscute de prezenta lege:

a)reproducerea operelor sau a produselor purtătoare de drepturi conexe;

b)distribuirea, închirierea sau importul pe piață internă al operelor ori al produselor purtătoare de drepturi conexe, altele decât mărfurile-pirat;

c)radiodifuzarea operelor sau a produselor purtătoare de drepturi conexe;

d)retransmiterea prin cablu a operelor sau a produselor purtătoare de drepturi conexe;

e)realizarea de opere derivate;

f)fixarea, în scop comercial, a interpretărilor sau a execuțiilor artistice ori a programelor de radiodifuziune sau de televiziune.

(2)Prin produse purtătoare de drepturi conexe se înțelege interpretările sau execuțiile artistice fixate, fonogramele, videogramele și propriile emisiuni ori servicii de programe ale organismelor de radiodifuziune și de televiziune.”

- Utilizatorul care are informații legate de încălcarea prevederilor de mai sus sau a oricăror prevederi legale incidente, are posibilitatea de a ne aduce la cunoștință acest aspect printr-o comunicare pe e-mail la adresa: suport@antenaplay.ro

- Prin accesarea platformei AntenaPLAY utilizatorul își asumă drepturile și obligațiile menționate în cuprinsul sau acceptând că această accesare produce efecte juridice pentru utilizator.

4. Conturile și tipuri de abonament AntenaPLAY

Pentru a accesa conținutul va trebui să vă creați un cont AntenaPLAY. Nu folosiți niciodată un alt cont fără permisiune. Când vă creați un cont, trebuie să furnizați informații corecte și complete.

În cadrul Platformei AntenaPLAY sunt disponibile următoarele tipuri de abonament:

(i) abonamentul Standard, valabil pe o perioadă de 1 lună cu reînnoirea automată lunară, la 6 luni sau la 12 luni, și care asigură abonaților accesul la conținutul video disponibil în cadrul Platformei, cu excepția conținutului în format Full HD (acesta fiind accesibil doar abonamentului Premium);

(ii) abonamentul Premium, valabil pe o perioadă de 1 lună cu reînnoirea automată lunară, la 6 luni sau la 12 luni și care asigură, în plus față de abonamentul Standard, acces la conținut video în format FullHD (1080p), în condițiile și limitele prevăzute la pct. 2 de mai sus, cât și posibilitatea de vizionare simultan pe două device-uri a conținutului video disponibil în cadrul Platformei, care permit acces la tot conținutul video al platformei. Acest tip de abonament este disponibil doar utilizatorilor care efectuează plata abonamentului utilizând metoda prin card, conform celor prevăzute la pct. 13 **Modalități de Plată** de mai jos.

1. Abonamentul Premium permite redarea simultană a conținutului pe maximum două dispozitive.
2. Utilizarea simultană este permisă doar în cadrul aceleiași gospodării, conform definiției de mai jos.

În sensul prezentului document, prin gospodărie se înțelege ansamblul dispozitivelor care sunt utilizate la aceeași adresă fizică de reședință și care sunt conectate, în mod regulat, la aceeași rețea de internet fixă (de exemplu, aceeași conexiune Wi Fi).

Contul asociat unui abonament este destinat exclusiv utilizării în cadrul unei singure gospodării. Utilizarea contului din afara gospodăriei, în mod repetat sau sistematic, poate conduce la limitarea temporară sau permanentă a accesului, în conformitate cu politicile platformei. Antena TV Group poate implementa mecanisme tehnice de verificare a apartenenței dispozitivelor la aceeași gospodărie, pe baza adresei IP, identificatorilor de dispozitiv, frecvenței de utilizare și altor informații relevante. În cazul detectării unei neconcordanțe persistente, utilizatorul poate fi notificat și i se poate solicita reconectarea la rețeaua principală sau confirmarea adresei de utilizare.;

(iii) abonamentul AntenaPLAY Student , valabil pe o perioadă de 1 lună cu reînnoire automată lunară, care este dedicat persoanelor care urmează o formă de învățământ superior, indiferent de forma de învățământ, denumite în cele ce urmează Studenți. Pentru abonamentul AntenaPLAY Student trebuie să încărcați, în cadrul formularului de înscriere, un document valabil care să ateste calitatea dumneavoastră de Student (copia carnetului de student vizat, la zi, sau adeverință emisă de unitatea de învățământ superior) pentru a putea beneficia de facilitățile abonamentului AntenaPLAY Student. După ce documentele sunt verificate se va emite un cod promoțional care trebuie introdus de către dumneavoastră în platformă în vederea finalizării procesului de accesare a abonamentului AntenaPLAY Student. Verificarea documentelor se face în termen de 2 zile lucrătoare calculate de la transmiterea documentelor.

Sunteți unic răspunzător pentru activitatea care se produce în contul dvs. și de păstrarea în siguranță a parolei contului. Dacă veți constata orice breșă de securitate sau acces neautorizat în contul dvs. vă rugăm să notificați AntenaPlay imediat la următoarea adresa de e-mail: suport@antenaplay.ro

Antena TV Group nu va fi răspunzător pentru pierderile cauzate de utilizarea neautorizată a contului dvs.

Nu pot fi utilizate două sau mai multe dispozitive simultan cu același cont de utilizator, cu excepția abonamentului Premium. Orice alt dispozitiv care accesează conținutul AntenaPLAY simultan cu un altul va determina oprirea furnizării conținutului către dispozitivul care a accesat primul platforma.

5. Upgrade și Downgrade între Abonamente

Utilizatorii pot modifica în orice moment tipul de abonament activ, trecând de la abonamentul **Standard** (7,99 EUR/lună) la abonamentul **Premium** (10,99 EUR/lună) sau invers.

5.1. Upgrade de la Abonamentul Standard la AbonamentulPremium

La solicitarea unui upgrade, accesul la beneficiile abonamentului **Premium** devine **activ în maxim 5 minute de la momentul solicitării**. Utilizatorul **nu este taxat imediat** pentru noul abonament asa cum acesta a fost upgradat. În schimb, data următoarei facturări este recalculată cu pretul abonamanetului pe baza valorii perioadei rămase din abonamentul Standard .

Recalcularea se face astfel: este calculată valoarea pentru numărul de ore de vizionare rămase din abonamentul Standard și echivalent acestei valori utilizatorul primește acces Premium prin scaderea numarul de zile aferente perioadei de vizionare in abonamentul Standard. Data de reînnoire a abonamentului Premium se stabilește în consecință conform acestui număr de ore de acces la abonamentul Premium. (extins până la finalul zilei)* *Exemplu: dacă un utilizator face upgrade după ce a consumat jumătate din perioada abonamentului Standard, perioada abonamentului Premium aferentă sumei deja plătite este aplicată, iar următoarea reînnoire va fi cu câteva zile mai devreme decât o lună întreagă.

5.2. Downgrade de la abonamentul Premium la abonamentul Standard

În cazul unei solicitări de downgrade, abonamentul **Premium** rămâne activ până la finalul perioadei de facturare curente.

După expirarea acestei perioade, abonamentul este automat convertit în abonament **Standard**, iar utilizatorul va fi taxat cu 7,99 EUR conform noului plan, începând cu noua dată de reînnoire.

5.3. Dispoziții generale aplicabile Upgrade și Downgrade între Abonamente

Modificările de abonament pot fi efectuate oricând din contul utilizatorului. Utilizatorul întelege că nu are dreptul de a abuza de acest drept de modificare a abonamentului (ugrade/downgrade).

Sumele deja achitate nu sunt rambursabile, cu excepția cazurilor prevăzute de lege sau de politica de retur a platformei.

Data exactă a reînnoirii abonamentului este disponibilă în contul utilizatorului și se ajustează automat în funcție de modificările aduse tipului de abonament.

6. Utilizarea generală a platformei - Permisiuni și restricții

Antena TV Group prin prezentul vă garantează permisiunea de a accesa și utiliza platforma AntenaPLAY conform celor stabilite în prezenții Termeni și Condiții de Utilizare, cu condiția că:

- Conveniți să nu copiați și distribuiți în nici un alt mediu nicio parte din platforma AntenaPLAY fără autorizarea scrisă prealabilă a Antena TV Group.
- Conveniți să nu alterați sau modificați nicio parte din platforma AntenaPLAY, inclusiv și fără a se limita la AntenaPLAY sau oricare din tehnologiile conexe.
- Conveniți să nu utilizați platforma AntenaPLAY și conținutul în niciun scop comercial, fără autorizarea scrisă prealabilă a Antena TV Group. Interzicerea utilizării în scop comercial

include oricare dintre următoarele acțiuni, cu titlu exemplificativ, efectuate fără aprobarea expresă a Antena TV Group:

a) Vânzarea accesului către AntenaPLAY sau serviciile sale conexe către alt website;
b) Utilizarea AntenaPLAY sau a serviciilor sale conexe, pentru alte scopuri, că de exemplu, dar nu limiattiv la a obține publicitate sau venituri din subscripții;
c) Vânzarea de publicitate pe AntenaPLAY sau oricare website terță parte, orientate către conținut specific contribuțiilor utilizatorilor sau conținutului;
d) orice utilizare a Website-ului sau a serviciilor conexe pe care AntenaPLAY le găsește, la libera sa discreție, să utilizeze resursele AntenaPLAY cu efect de concurență sau de înlocuire a pieței pentru AntenaPLAY și/sau a conținutului AntenaPLAY.

7. Acceptarea Termenilor și Condițiilor

1. Prin acceptarea Termenilor și Condițiilor, utilizatorul își exprima acordul pentru efectuarea automată a plăților prin preluarea directă din contul de card sau prin înscriere pe factura de telefonie mobilă și declară că plata este făcută în numele sau/și că are dreptul să folosească modalitatea de plata respectivă.
2. Pentru orice plată a abonamentului AntenaPLAY, utilizatorul declară că are peste 18 ani și este titularul de drept al instrumentului de plată folosit.
3. AntenaPLAY nu este responsabil pentru orice reclamații legate de utilizarea incorectă sau de către alte persoane în afara titularului a mijloacelor de plată, pentru consumarea resurselor de plată ale utilizatorilor și nu poate returna fonduri contului dacă utilizatorul a realizat o achiziție eronată.

8. Garanția condițiilor de utilizare

Veți utiliza platforma AntenaPLAY cu bună-credință. La nivel permis de lege, Antena TV Group, angajații și colaboratorii, nu-și asumă nici o garanție, expresă sau implicită, cu privire la platforma AntenaPLAY și la utilizarea acesteia.

AntenaPLAY nu face nici o declarație și nici o garanție cu privire la acuratețea și integralitatea conținutului platformei și nu își asumă nici o obligație sau responsabilitate pentru nicio:

(i) eroare, greșeală, sau inadvertență de conținut;

(ii) vătămare personală sau a proprietății, de orice natură, care rezultă din accesarea și utilizarea platformei AntenaPLAY;

(iii) orice acces către sau utilizare a serverelor noastre securizate și/sau oricare și toate informațiile personale și/sau informațiile financiare stocatre în acesta;

(iv) oricare bugs, viruși, troieni, sau altele similare care ar putea fi transmise către sau prin platforma de către terțe părți;

(v) oricare erori sau pentru oricare pierdere sau pagubă de orice fel petrecută ca rezultat al utilizării oricărui conținut postat, trimis prin email, transmis, sau în altfel făcut disponibil prin platforma AntenaPLAY. Antena TV Group nu garantează, certifică sau nu-și asumă responsabilități pentru niciun produs sau serviciu, promovat sau oferit de către o terță parte prin AntenaPLAY sau oricare site legat sau (hyperlinked) sau menționat în oricare sau material publicitar, iar Antena TV Group nu va fi parte în sau în nici un fel răspunzătoare pentru monitorizarea nici unei tranzacții între dvs. și o terță parte furnizoare de servicii. În achiziționarea unui produs sau serviciu prin sau în oricare mediu, trebuie să apelați la cel mai bun raționament și să acordați atenție corespunzătoare.

9. Înregistrare și date cu caracter personal

Înregistrarea ca abonat AntenaPLAY se va putea face prin intermediul site-ului www.AntenaPlay.ro sau prin inetermeniul aplicațiile pentru telefoane mobile ce rulează sistemele de operare iOS sau Android.

ANTENA TV GROUP S.A este operatorul datelor dumneavoastră cu caracter personal, cu adresa de corespondență în Bdul Dimitrie Pompeiu, nr 9-9A, clădirea 2, etaj 1, sector 1, București înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului București sub nr. J40/3765/1991, având CUI 1599030 (în continuare denumită „Societatea"). Societatea este parte a grupului Intact Media Group, având DPO numit la nivel de grup: dpo@antenagroup.ro

Prelucrarea necesară pentru executarea unui contract la care dumneavoastră sunteți parte sau pentru a face demersuri la cererea dumneavoastră înainte de încheierea unui contract. Prin achiziționarea de produse prin intermediul acestui website, sunteți de acord să deveniți parte la un Contract, ale cărui Termeni și condiții sunt prevăzute, în conformitate cu legislația privind încheierea contractelor la distanță, aici. În acest caz, datele dumneavoastră personale, cum ar fi numele complet, datele de contact, adresa, datele cărții de identitate, detaliile de plată (dacă plătiți online) vor fi prelucrate de către Societate în următoarele scopuri: în vederea încheierii contractului privind produsul achiziționat de pe site-ul nostru, pentru a vă confirma primirea comenzii și expedierea produsului, pentru a expedia produsul la adresa indicată de dumneavoastră, pentru a încasa prețul produsului achiziționat sau vom
păstra datele dumneavoastră atunci când doriți să returnați produsul achiziționat, în acord cu Termenii și condițiile contractuale generale. De asemenea, puteți gestiona datele dumneavoastră personale în contul dumneavoastră personal aici.

Prelucrarea în temeiul consimțământului clientului. Datele dumneavoastră constând în nume, prenume, e-mail, număr telefon, fotografie, forma de învățământ superior și informațiile comunicate în mod voluntar în cuprinsul mesajului dumneavoastră, furnizate de dumneavoastră prin intermediul acestui formular, sunt necesare pentru a vă putea crea contul de utilizator. De asemenea, datele pot fi utilizate de Societate și pentru comunicarea cu dumneavoastră prin canalele pe care le-ați aprobat pentru a vă ține la curent în legătură cu activitatea noastră, prin transmiterea de newsletter, anunțuri și alte informații cu privire la serviciile, produsele și tehnologiile Societății sau ale oricărei alte societăți din cadrul Intact Media Group, precum și despre evenimente și proiecte ale Societății sau ale oricărei alte societăți din cadrul Intact Media Group sau pentru sondaje în rândul clienților, campanii de

marketing, analiză de piață, tombole, concursuri sau alte activități ori evenimente promoționale („marketing general”). De asemenea, Societatea poate utiliza preferințele dumneavoastră decurgând din activitatea pe site-ul nostru, pentru a vă comunica informații cu privire la servicii, produse, evenimente, campanii sau alte activități similare preferințelor dumneavoastră („marketing targetat”). Pentru aceste scopuri, ne bazăm pe temeiul consimțământului dumneavoastră exprimat in acest sens.

În ceea ce privește comunicările legate de marketing menționate mai sus, vă vom transmite informațiile respective doar după ce ați selectat această opțiune de a participa și vă vom oferi posibilitatea de a nu mai participa în orice moment, în cazurile în care nu doriți să mai primiți comunicări legate de marketing din partea noastră.

Puteți alege să vă retrageți consimțământul privind materialele de marketing/ newsletter în orice moment prin simpla accesare a linkului de ‘dezabonare’ de la subsolul fiecărui newsletter sau invitație la evenimente. De asemenea, în vederea retragerii consimțământului dumneavoastră pentru orice prelucrare asupr a căreia ați consimțit în prealabil, puteți să ne transmiteți un e-mail la suport@antenaplay.ro , dpo@antenagroup.ro sau să ne comunicați o scrisoare la adresa: Bdul Dimitrie Pompeiu, nr 9-9A, cladirea 2, etaj 1, sector 1, Bucuresti. Pentru a nu mai primi materiale adaptate preferințelor dumneavoastră, vă rugăm să consultați Politica Cookie, pe care o găsiți aici.

Ca regulă generală, în cazurile în care vă retrageți consimțământul, Societatea nu va mai permite prelucrarea datelor dumneavoastră și va lua măsurile corespunzătoare pentru ștergerea oricăror înregistrări cu datele dumneavoastră cu caracter personal. Cu toate acestea, în cazul în care prelucrarea este strict necesară, iar prelucrarea s-ar putea baza pe alte temeiuri legitime prevăzute prin dispozițiile legale aplicabile, Societatea va proceda în continuare la prelucrarea respectivă și vă va informa în acest sens.

Retragerea consimțământului dumneavoastră nu va afecta legalitatea prelucrării pe baza consimțământului de dinaintea retragerii acestuia.

Nu vom folosi datele dumneavoastră cu caracter personal în luarea unor decizii automate care să vă afecteze sau să creeze profiluri ale dumneavoastră, cu excepția celor menționate prin Politica Cookie, pe care o puteți citi aici.

Destinatarii datelor. Datele dumneavoastră sunt colectate prin intermediul website-ului curent și pot fi dezvăluite către persoanele noastre împuternicite in principal prestatori de servicii sau colaboratori ai Societății, în vederea prelucrării datelor cu caracter personal în scopurile premise prin prezenta, în numele nostru și doar în conformitate cu instrucțiunile noastre. În cazul colaborării cu persoanele împuternicite, Societatea va păstra controlul asupra datelor dumneavoastră cu caracter personal și se va asigura că persoanele împuternicite folosesc măsuri tehnice și organizaționale corespunzătoare, în conformitate cu legea aplicabilă, pentru a asigura integritatea și securitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Datele dumneavoastră nu vor fi dezvăluite către alte state.

Durata stocării. Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi păstrate atât timp cât sunt necesare în mod rezonabil în scopurile permise prin prezenta sau până la momentul când vă retrageți consimțământul. Ca regulă generală, în cazurile în care vă retrageți consimțământul, Societatea nu va mai permite prelucrarea datelor dumneavoastră și va lua măsurile corespunzătoare pentru ștergerea oricăror înregistrări cu datele dumneavoastră cu caracter

personal. Cu toate acestea, vom păstra datele dumneavoastră cu caracter personal atunci când acestea sunt necesare pentru exercitarea sau apărarea de către Societate a unui drept al dumneavoastră sau al altei persoane în justiție, până la finalul perioadei de retenție relevante sau până la soluționarea respectivelor acțiuni în instanță. Cu excepția cazului în care ne solicitați în mod expres să stocăm datele dumneavoastră cu caracter personal pe termen mai lung sau a cazului în care datele cu caracter personal sunt necesare pentru apărarea unui eventual drept în justiție fără perioadă de păstrare, formularele vor fi distruse și datele cu caracter personal vor fi șterse în termen de maximum 3 ani de la data la care au fost colectate.

Drepturile clientului. Sub rezerva anumitor condiții legale, aveți următoarele drepturi în legătură cu prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal: dreptul de acces și dreptul de a solicita o copie a datelor cu caracter personal referitoare la dumneavoastră pe care le deținem; dreptul la rectificarea oricăror date cu caracter personal incorecte; dreptul la ștergerea datelor; dreptul la restricționarea utilizării de către Societate a datelor dumneavoastră cu caracter personal, în anumite cazuri (de exemplu, atunci când contestați inexactitatea datelor dvs. personale, pentru o perioadă care ne permite să verificăm o astfel de exactitate); dreptul la portabilitate, care vă permite să primiți datele personale referitoare la dumneavoastră pe care ni le-ați furnizat, într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit automat sau să transmiteți aceste date altui operator; dreptul de a obiecta, care vă permite să vă opuneți prelucrării în continuare a datelor dvs. personale în condițiile și limitele stabilite de lege. Societatea va asigura exercițiul tuturor drepturilor dumneavoastră și de aceea, dacă doriți să procedați în sensul celor de mai sus, vă rugăm să ne transmiteți un e-mail la adresa suport@antenaplay.ro, dpo@antenagroup.ro sau o notificare scrisă la adresa Bdul Dimitrie Pompeiu, nr 9-9A, cladirea 2, etaj 1, sector 2, Bucuresti. Este posibil să vă cerem să vă dovediți identitate comunicându-ne o copie a unui mijloc valabil de identificare pentru a ne conforma cu obligațiile de securitate pe care le avem și a împiedica divulgarea neautorizată a datelor. Societatea va lua în considerare orice solicitări sau plângeri primite din partea dumneavoastră și vă vom transmite un răspuns imediat ce va fi posibil, însă nu mai târziu de 1 (una) lună de la primirea cererii. De asemenea, aveți dreptul de a adresa o plângere către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal – cu sediul în Bd. Gheorghe Magheru nr. 28-30, sector 1, București.

10. Servicii de comunicare

Antena TV Group permite abonaților AntenaPlay să comenteze conținutul în limitele bunului simț și fără un caracter injurios, rasist, amenințător sau în orice fel ofensator pentru persoanele vizate de comentarii și/sau pentru alti abonați. Utilizatorii nu vor posta în comentarii reclame la produse sau servicii sau linkuri către alte site-uri. Responsabilitatea comentariilor postate sub un nume de cont revine exclusiv utilizatorului care a postat comentariul.

AntenaTV Group își rezervă dreptul de a monitoriza serviciile de comunicare și de a elimina conținutul considerat nepotrivit și/sau de a anula orice cont fără notificare prealabilă în cazul încălcării condițiilor de mai sus.

11. Mesaje AntenaPlay și Sponsorizare

Abonații platformei AntenaPlay pot primi notificări cu informații de conținut de la AntenaPlay sau de la partenerii platformei.

12. Necesar tehnic

Pentru uz neîntrerupt al conținutului video al platformei AntenaPLAY sunt necesare următoarele dotări tehnice:

1. Calculator PC sau laptop, minim Pentium, viteză 3Ghz, 2GB RAM, placă de sunet, placă video cu accelerare, sistem de operare minim Windows Vista sau mai nou, browser de internet versiune actualizată la zi.
2. Sistemul trebuie să fie conectat la internet la o viteză de cel puțin 5Mbps, acces dedicat și garantat. Pentru a vizualiza materialele video la o calitate ridicată este necesară o conexiune la internet de minim 10Mbps, acces dedicat și garantat. Vă rugăm aveți în vedere că majoritatea conexiunilor internet rezidențiale sunt conexiuni de tip "best-effort", conexiuni la care viteza comunicată este doar viteza maximă ce poate fi atinsă teoretic și nu viteza standard de acces la internet.
3. Pentru telefoane iPhone și tablete iPad este necesară versiune de iOS 11.0 sau una mai recentă. Pentru telefoanele iPhone este necesar minim modelul 6 sau mai noi. Aplicația nu a fost testată pe sistemele la care s-a aplicat jailbreak și funcționarea ei nu este garantată.
4. Pentru televizoare tip smart, AntenaPlay este disponibilă ca aplicație nativă pentru televizoarele marca Samsung cu sistem de operare Tizen model 2016 sau mai nou, televizoare marca LG cu sistem de operare WebOS minim versiunea 3.6 și televizoarele Philips și Android ce rulează sistemul de operare Android TV.
5. Anumite materiale de conținut pot necesita instalarea unor elemente software suplimentare(plugins) aceasta fiind o cerință tehnică a distribuitorului de conținut.
6. AntenaPLAY nu poate garanta funcționarea serviciului pe toate calculatoarele având în vedere posibilitatea intervenției utilizatorilor asupra configurației software și hardware a calculatoarelor respective. În aceste situații facem tot posibilul în a asista utilizatorii prin intermediul serviciului de suport disponibil permanent la adresa de email suport@antenaplay.ro

13. Prețul

1. Platforma AntenaPLAY pune la dispoziția abonaților săi mai multe tipuri de abonament, asa cum acestea sunt prevazute la pct. 4 Conturile și tipuri de abonamente AntenaPLAY de mai sus, cu reînnoirea automată lunară, la 6 luni sau la 12 luni, care permit acces la tot conținutul video al platformei. Abonamentul *AntenaPLAY Student* este valabil pe o perioadă de 1 lună cu reinnoire automată lunară conform prezentelor Termeni și Condiții.

2. Prețul abonamentului ***Standard*** lunar, este în cuantum de 7.99 Euro (TVA inclus). Plata se va face în lei la cursul de schimb valutar practicat de procesatorul de plăți la data efectuării plătii.

3. Prețul abonamentului ***Premium*** lunar, este în cuantum de 10.99 Euro (TVA inclus). Plata se va face exclusiv prin metoda plata prin card asa cum este prevazuta mai jos, în lei la cursul de schimb valutar practicat de procesatorul de plăți la data efectuării plății.

4. Prețul abonamentului *AntenaPLAY* ***Student*** este în cuantum de 4.99 Euro (TVA inclus), cu titlu promoțional pana la data de 31.12.2026 (redus de la 7.99 Euro). Orice modificare legată de data limită până la care este valabilă promoția se va face prin actualizarea prezentului document. Plata se va face în lei la cursul de schimb valutar practicat de procesatorul de plăți la data efectuării plății.

5. Plata în avans pentru mai multe luni pentru abonamentele Standard și Premium - pachet abonament 6 luni, pachet abonament 12 luni.

AntenaPLAY oferă pentru abonamentul ***Standard*** opțiunea de plată în avans, până pe data de 31.12.2026, pentru mai multe luni de abonament, respectiv pentru perioade de 6 luni și de 12 luni doar la plata directă prin CARD/DEBIT DIRECT efectuată EXCLUSIV din versiunea de browser [site], din contul utilizatorului. Cu titlu promoțional, până la data de 31.12.2026, prețul pachetului de 6 luni va fi 39.95 Euro, respectiv 6.66 Euro/luna, cu TVA inclus (redus de la 47.94 Euro, adică 7.99 Euro x 6 luni) iar prețul pachetului de 12 luni va fi 71.91 Euro, respectiv 5.99 Euro/luna cu TVA inclus (redus de la 95.88 Euro, adică 7.99 Euro x 12 luni), urmând că la următoarea recurență prețul pachetului de 12 luni să fie 79.90 Euro, respectiv 6.66 Euro/luna cu TVA inclus (redus de la 95.88 EUR/Euro, adică 7.99 Euro x 12 luni). Din data de 01.01.2027 până pe 31.12.2027 prețul pachetului de 12 luni va fi 79.90 Euro, respectiv 6.66 Euro/luna cu TVA inclus (redus de la 95.88 Euro, adică 7.99 EUR/Euro x 12 luni). Orice modificare legată de data limită până la care este valabilă promoția se va face prin actualizarea prezentului document.

AntenaPLAY oferă pentru abonamentul ***Premium*** opțiunea de plată în avans pentru pachet abonament 6 luni și pachet abonament 12 luni, la următoarele prețuri: (i) abonament ***Premium*** 6 luni la prețul de 59.99 Euro (TVA inclus); (ii) abonament ***Premium*** 12 luni 119.99 Euro (TVA inclus).
Plata se va face exclusiv prin metoda plata prin card așa cum este prevăzută mai jos, în lei la cursul de schimb valutar practicat de procesatorul de plăți la data efectuării plătii.

Pentru ambele pachete aferente abonamentelor ***Standard și Premium*** (6 luni, 12 luni), plata se va face în lei la cursul de schimb valutar practicat de procesatorul de plăți la data efectuării plătii și în scurt timp după inițierea și confirmarea plății utilizatorul vă primi un email de confirmare a sumei achitate (sub rezerva introducerii unei adrese de email valide).

Ambele pachete aferente abonamentelor ***Standard și Premium*** (6 luni, 12 luni) se vor prelungi automat pentru o perioadă similară de timp (6 respectiv 12 luni), dacă respectivul abonament nu este reziliat cu până la 48 de ore înainte de data afișată în cont că limită a perioadei deja achitate (data expirării abonamentului inițial). În cazul în care, din varii motive, utilizatorul decide să renunțe la noua perioadă deja achitată dacă abonamentul va fi fost prelungit poate solicita închiderea abonamentului și returnarea plății în termen de 3 zile de la data prelungirii.

6. Orice modificare a prețului acestor pachete se va face cu informarea prealabilă a titularilor de abonamente, într-un termen rezonabil, dar nu mai puțin de 10 zile înainte de data prelungirii.
7. Abonamentele AntenaPLAY pot conține diverse extra-opțiuni, cu titlu de exemplu dar nu limitat la evenimente sportive, pentru care se pot percepe tarife adiționale. Extra-opțiunile, durata/conținutul cât și prețul acestora se vor aplica conform informațiilor comunicate în prealabil abonaților, într-un termen rezonabil, dar nu mai puțin de 10 zile înaintea disponibilității extra-opțiunilor.

14. Modalități de plată:

Plata prin card:

1. La începutul fiecărei luni de abonament plata se face automat din contul de card al abonatului platformei AntenaPLAY (recurentă).

2. Accesul la conținutul AntenaPLAY va fi restricționat în cazul în care, la taxarea recurentă, nu există disponibilități bănești în contul abonatului.

Plata prin Paypal:

1. În cazul plății prin Paypal, abonatul este direcționat în contul personal Paypal, unde va efectua tranzacția.
2. Abonamentul se poate întrerupe oricând din contul personal PayPal, nu din pagina de profil AntenaPLAY.

Plata de pe mobil prin SMS:

1. În cazul în care utilizatorul este abonat al unei rețele de telefonie mobile, valoarea abonamentului va fi înscrisă pe factura operatorului de telefonie mobile respectiv.

2. Accesul la serviciul AntenaPLAY cu plata prin SMS se face respectând instrucțiunile din pagina de abonare a platformei.

Plata prin Apple Store si Google Play:

1. În cazul plăților din aplicatiile mobile prin magazinele partenere AppleStore și GooglePlay/MagazinPlay (care sunt și procesatorii plăților), abonatul este direcționat în contul asociat Apple respectiv Google, de unde se va efectua tranzacția.
2. Abonamentul se poate întrerupe oricând din contul personal Apple Store sau Google Play, nu din pagina de profil AntenaPLAY.

Renunțarea la abonament

Pentru abonamentele plătite prin card bancar, renunțarea la abonament se poate face oricând, cu click pe butonul de Renunțare Abonament din cadrul paginii de cont.

Pentru abonamentele plătite prin SMS, renunțarea la abonament se va face prin trimiterea unui SMS cu mesajul “stop” la numărul 7600.

Pentru abonamentele plătite prin PayPal, renunțarea se face din pagina contului de PayPal prin care s-a făcut abonarea.

Pentru abonamentele plătite direct prin Apple Store sau Google Play, vă rugăm, urmați instrucțiunile specifice fiecărei platforme.

- Apple Store: https://support.apple.com/ro-ro/HT202039

- Google Play: https://support.google.com/googleplay/answer/7018481?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=ro

Dreptul de retragere din contract

Utilizatorii înțeleg și sunt de acord că în cazul în care furnizarea serviciului de conținut digital a început cu acordul prealabil expres al utilizatorilor (este considerat „acord prealabil expres" acceptarea Termenii și Condiții de Utilizare și efectuarea plății) aceștia **NU beneficiază de dreptul de retragere din contract și, în consecință, nu vor avea dreptul de a solicita rambursarea contravalorii abonamentului achitat.**

15. Reclamații

Reclamațiile trebuie să fie trimise în scris în 48 de ore de la apariția problemei prin e-mail la suport@antenaplay.ro. Utilizatorului i se va oferi timp suplimentar pentru accesarea conținutului cumpărat în cazul în care se constată plângerea de nefunctionare a platformei este îndreptățită.

16. Încalcarea Termenilor si Conditiilor

Daca se încalcă Termenii și Condițiile de Utilizare, Antena TV Group își rezervă dreptul, fără notificare prealabilă, de a suspenda sau de a anula orice cont. Anularea contului din cauza acestei nerespectări nu dă dreptul userului la restituirea abonamentului.

17. Modificarea regulilor

AntenaPLAY își rezervă dreptul de a modifica termenii și condițiile acestei platforme în orice moment, fără notificare prealabilă. Modificările esențiale vor fi aduse la cunoștință utilizatorilor prin e-mail sau/și prin postări pe siteul www.antenaplay.ro.

18. Suport

Echipa AntenaPLAY pune la dispoziția utilizatorilor adresa de email suport@antenaplay.ro pentru întrebări și suport.

19. Acceptare

Folosirea platformei www.AntenaPlay.ro se va supune "TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR DE UTILIZARE". Prin folosirea platformei, utilizatorii declară că au luat la cunostiinta "Termenii și condițiile de utilizare", le acceptă, le înțeleg și le respectă pe deplin.