

TERMENI ȘI CONDIȚII DE UTILIZARE A PLATFORMEI AntenaPlay

actualizat la 01.02.2020

1. Despre serviciul video AntenaPlay

AntenaPlay este o platforma care pune la dispozitia utilizatorilor ei continut video live si inregistrat in sistem de abonament. Abonatii vor avea la dispozitie zeci de mii de ore de continut video ale celor mai importante emisiuni si show-uri marca Antena TV Group, Antena 3, si al partenerilor.

2. Continutul AntenaPlay

Accesul la continutul AntenaPlay se face exclusiv pe baza de abonament achitat lunar. Continutul AntenaPlay va fi disponibil tuturor abonatilor platformei in limita drepturilor de autor detinute, astfel este posibil ca unele emisiuni sau transmisiuni sa fie disponibile doar consumatorilor aflati pe teritoriul Uniunii Europene, lucru ce va fi semnalat in cadrul platformei sau poate fi comunicat la solicitare trimisa catre adresa de email suport@antenaplay.ro

Din motive tehnice si/sau de drepturi de difuzare este posibil ca anumite transmisiuni live sau inregistrari sa nu fie disponibile pe toate dispozitivele care ruleaza platforma AntenaPlay.

Continutul AntenaPlay.ro va fi oferit abonatilor doar cu scop informational si pentru uz personal si nu poate fi folosit, copiat, reprodus, distribuit, transmis, expus, vandut, licentiat cu alte scopuri si fara a avea in prealabil consimtamantul scris expres al Antena TV Group. Antena TV Group isi rezerva/detine toate drepturile de proprietate intelectuala si industriale pentru acest site si pentru continutul acestuia. Sunteti de acord a nu va angaja in utilizarea, copierea sau distribuirea materialelor postate pe antenaplay.ro pe site-urile unei terte parti in interes comercial.

3. Drepturi de autor

Continutul AntenaPlay - identificat ca text, material video, material audio existente pe AntenaPlay, baze de date si coduri de programare - este protejat de drepturi de autor. Folosirea neautorizata a oricarei parti a platformei, incluzand, dar nelimitat la reproducerea si / sau distribuirea fara permisiunea anterioara consimtamantul scris prealabil al Antena TV Group sau al partenerilor sai, a continutului platformei va atrage raspunderea penala si civila a persoanelor responsabile.

In acest context precizam cu titlu de exemplu anumite prevederi legale incidente in materie, extrase din Legea 8/1996 privind dreptul de autor si drepturile conexe:

Art. 194

“Constituie infractiune si se pedepseste cu inchisoare de la 6 luni la 3 ani sau cu amenda punerea la dispozitia publicului, inclusiv prin internet ori prin alte retele de calculatoare, fara drept, a operelor sau a produselor purtatoare de drepturi conexe ori de drepturi sui-generis ale fabricantilor de baze de date sau a copiilor acestora, indiferent de suport, astfel incat publicul sa le poata accesa in orice loc sau in orice moment ales in mod individual.”

Art. 196

“(1)Constituie infractiuni si se pedepsesc cu inchisoare de la o luna la un an sau cu amenda urmatoarele fapte comise fara autorizarea sau consimtamantul titularului drepturilor recunoscute de prezenta lege:

- a)reproducerea operelor sau a produselor purtatoare de drepturi conexe;
- b)distribuirea, inchirierea sau importul pe piata interna al operelor ori al produselor purtatoare de drepturi conexe, altele decat marfurile-pirat;
- c)radiodifuzarea operelor sau a produselor purtatoare de drepturi conexe;
- d)retransmiterea prin cablu a operelor sau a produselor purtatoare de drepturi conexe;
- e)realizarea de opere derivate;
- f)fixarea, in scop comercial, a interpretarilor sau a executiilor artistice ori a programelor de radiodifuziune sau de televiziune.

(2)Prin *produse purtatoare de drepturi conexe* se intelege interpretarile sau executiile artistice fixate, fonogramele, videogramele si propriile emisiuni ori servicii de programe ale organismelor de radiodifuziune si de televiziune.

Art. 196

(1)Constituie infractiuni si se pedepsesc cu inchisoare de la o luna la un an sau cu amenda urmatoarele fapte comise fara autorizarea sau consimtamantul titularului drepturilor recunoscute de prezenta lege:

- a)reproducerea operelor sau a produselor purtatoare de drepturi conexe;
- b)distribuirea, inchirierea sau importul pe piata interna al operelor ori al produselor purtatoare de drepturi conexe, altele decat marfurile-pirat;
- c)radiodifuzarea operelor sau a produselor purtatoare de drepturi conexe;
- d)retransmiterea prin cablu a operelor sau a produselor purtatoare de drepturi conexe;
- e)realizarea de opere derivate;
- f)fixarea, in scop comercial, a interpretarilor sau a executiilor artistice ori a programelor de radiodifuziune sau de televiziune.

(2)Prin *produse purtatoare de drepturi conexe* se intelege interpretarile sau executiile artistice fixate, fonogramele, videogramele si propriile emisiuni ori servicii de programe ale organismelor de radiodifuziune si de televiziune.”

- Utilizatorul care are informatii legate de incalcarea prevederilor de mai sus sau a oricaror prevederi legale incidente, are posibilitatea de a ne aduce la cunostinta acest aspect printr-o comunicare pe e-mail la adresa: support@antenaplay.ro

- Prin accesarea platformei AntenaPlay utilizatorul isi asuma drepturile si

obligatiile mentionate in cuprinsul sau acceptand ca aceasta accesare produce efecte juridice pentru utilizator.

4. Conturile AntenaPlay

- Pentru a accesa continutul va trebui să vă creați un cont AntenaPlay. Nu folosiți niciodată un alt cont fără permisiune. Când vă creați un cont, trebuie să furnizați informații corecte și complete. Sunteți unic răspunzător pentru activitatea care se produce în contul dvs. și de pastrarea in siguranta a parolei contului. Daca veti constata orice breșă de securitate sau acces neautorizat în contul dvs. va rugam sa notificați AntenaPlay imediat la urmatoarea adresa de e-mail: suport@antenaplay.ro
- Antena TV Group nu va fi răspunzător pentru pierderile cauzate de utilizarea neautorizata a contului dvs.
- Nu pot fi utilizate doua sau mai multe dispozitive simultan cu acelasi cont de utilizator. Orice alt dispozitiv care acceseaza continutul AntenaPlay simultan cu un altul va determina oprirea furnizarii continutului catre dispozitivul care a accesat primul platforma.

5. Utilizarea generala a platformei - Permisuni si restrictii

Antena TV Group prin prezentul va garantează permisiunea de a accesa și utiliza platforma AntenaPlay conform celor stabilite în prezenții Termeni si Conditii de Utilizare, cu condiția ca:

- Conveniți să nu copiați si distribuiți în nici un alt mediu nicio parte din platforma AntenaPlay fără autorizarea scrisă prealabilă a Antena TV Group.
- Conveniți sa nu alterați sau modificați nicio parte din platforma AntenaPlay, inclusiv și fără ase limita la AntenaPlay sau oricare din tehnologiile conexe.
- Conveniți să nu utilizați platforma, inclusiv AntenaPlay.ro, si continutul în niciun scop comercial, fără autorizarea scrisă prealabila a Antena TV Group interzicerea utilizarii in scop comercial include oricare din următoarele acțiuni, cu titlu exemplificativ, efectuate fără aprobarea expresă a Antena TV Group.
 - a) Vânzarea accesului către AntenaPlay sau serviciile sale conexe către alt website;
 - b) Utilizarea AntenaPlay.ro sau a serviciilor sale conexe, pentru scopuri principal de a obține publicitate sau venituri din subscripții;
 - c) Vânzarea de publicitate pe AntenaPlay.ro sau oricare website terță parte, orientate către continut specific contributiilor utilizatorilor sau continutului;
 - d) orice utilizare a Website-ului sau a serviciilor conexe pe care AntenaPlay.ro le găsește, la

libera sa discreție, să utilizeze resursele AntenaPlay.ro cu efect de concurență sau de inlocuire a pietei pentru AntenaPlay si/sau a continutului AntenaPlay.

6. Acceptarea Termenilor si Condițiilor

1. Prin acceptarea Termenilor si Condițiilor, utilizatorul isi da acordul pentru efectuarea automata a platilor prin preluarea directa din contul de card sau prin inscriere pe factura de telefonie mobila si declara ca plata este facuta in numele sau/si ca are dreptul sa foloseasca modalitatea de plata respectiva.
2. Pentru orice plata a abonamentului AntenaPlay, utilizatorul declara ca are peste 18 ani si este titularul de drept al instrumentului de plata folosit.
3. AntenaPlay nu este responsabil pentru orice reclamatii legate de utilizarea incorecta sau de catre alte persoane in afara titularului a mijloacelor de plata, pentru consumarea resurselor de plata ale utilizatorilor si nu poate returna fonduri contului daca utilizatorul a realizat o achizitie eronata.

7. Garantia conditiilor de utilizare

Veți utiliza platforma AntenaPlay cu bună-credință. La nivel permis de lege, Antena TV Group, angajații si colaboratorii, nu-și asumă nici o garanție, expresă sau implicită, cu privire la platforma AntenaPlay și la utilizarea acesteia.

AntenaPlay nu face nici o declarație și nici o garanție cu privire la acuratețea și integralitatea conținutului platformei și nu își asumă nici o obligație sau responsabilitate pentru nicio:

- (i) eroare, greșeală, sau inadvertență de conținut;
- (ii) vătămare personala sau a proprietatii, de orice natură, care rezultă din accesarea și utilizarea platformei AntenaPlay.ro;
- (iii) orice acces către sau utilizare a serverelor noastre securizate si/sau oricare și toate informațiile personale si/sau informațiile financiare stocate în acesta;
- (iv) oricare bugs, viruși, troieni, sau altele similare care ar putea fi transmise către sau prin platforma de către terțe părți;
- (v) oricare erori sau pentru oricare pierdere sau paguba de orice fel petrecuta ca rezultat al utilizării oricărui conținut postat, trimis prin email, transmis, sau în altfel făcut disponibil prin platforma AntenaPlay. Antena TV Group nu garantează, certifică sau nu-si asumă responsabilități pentru niciun produs sau serviciu, promovat sau oferit de către o

terță parte prin AntenaPlay sau oricare site legat sau (hyperlinked) sau menționat în oricare sau material publicitar, iar Antena TV Group nu va fi parte în sau în nici un fel răspunzătoare pentru monitorizarea nici unei tranzacții între dvs. și o terță parte furnizoarei de servicii. În achiziționarea unui produs sau serviciu prin sau în oricare mediu, trebuie să apelați la cel mai bun raționament și să acordați atenție corespunzătoare.

8. Inregistrare și date cu caracter personal

Inregistrarea ca abonat AntenaPlay se va putea face prin intermediul site-ului www.AntenaPlay.ro sau prin intermediul aplicațiilor pentru telefoane mobile ce rulează sistemele de operare iOS sau Android.

Antena TV Group este operatorul datelor dumneavoastră cu caracter personal, cu sediul în Bdul Dimitrie Pompeiu, nr 9-9A, clădirea 2, etaj 1, sector 1, București înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului București sub nr. J40/3765/1991, având CUI 1599030 (în continuare denumită „Societatea”). Societatea este parte a grupului Intact Media Group, având DPO numit la nivel de grup: dpo@antenagroup.ro

Prelucrarea necesară pentru executarea unui contract la care dumneavoastră sunteți parte sau pentru a face demersuri la cererea dumneavoastră înainte de încheierea unui contract. Prin achiziționarea de produse prin intermediul acestui website, sunteți de acord să deveniți parte la un Contract, ale cărui Termeni și condiții sunt prevăzute, în conformitate cu legislația privind încheierea contractelor la distanță, [aici](#). În acest caz, datele dumneavoastră personale, cum ar fi numele complet, datele de contact, adresa, datele cărții de identitate, detaliile de plată (dacă plătiți online) vor fi prelucrate de către Societate în următoarele scopuri: în vederea încheierii contractului privind produsul achiziționat de pe site-ul nostru, pentru a vă confirma primirea comenzii și expedierea produsului, pentru a expedia produsul la adresa indicată de dumneavoastră, pentru a încasa prețul produsului achiziționat sau vom păstra datele dumneavoastră atunci când doriți să returnați produsul achiziționat, în acord cu Termenii și condițiile contractuale generale. De asemenea, puteți gestiona datele dumneavoastră personale în contul dumneavoastră personal [aici](#).

Prelucrarea în temeiul consimțământului clientului. Datele dumneavoastră constând în nume, prenume, e-mail, număr telefon și informațiile comunicate în mod voluntar în cuprinsul mesajului dumneavoastră, furnizate de dumneavoastră prin intermediul acestui formular, sunt necesare pentru a vă putea crea contul de utilizator. De asemenea, datele pot fi utilizate de Societate și pentru comunicarea cu dumneavoastră prin canalele pe care le-ați aprobat pentru a vă ține la curent în legătură cu activitatea noastră, prin transmiterea de newsletter, anunțuri și alte informații cu privire la serviciile, produsele și tehnologiile Societății sau ale oricărei alte societăți din cadrul Intact Media Group, precum și despre evenimente și proiecte ale Societății sau ale oricărei alte societăți din cadrul Intact Media Group sau pentru sondaje în rândul clienților, campanii de marketing, analiză de piață, tombola, concursuri sau alte activități ori evenimente promoționale („marketing general”). De asemenea, Societatea poate utiliza preferințele dumneavoastră decurgând din activitatea pe site-ul nostru, pentru a vă comunica informații cu privire la servicii, produse, evenimente, campanii sau alte activități similare preferințelor dumneavoastră („marketing

targetat”). Pentru aceste scopuri, ne bazăm pe temeiul consimțământului dumneavoastră exprimat în acest sens.

În ceea ce privește comunicările legate de marketing menționate mai sus, vă vom transmite informațiile respective doar după ce ați selectat această opțiune de a participa și vă vom oferi

posibilitatea de a nu mai participa în orice moment, în cazurile în care nu doriți să mai primiți comunicări legate de marketing din partea noastră.

Puteti alege să vă retrageți consimțământul privind materialele de marketing/ newsletter în orice moment prin simpla accesare a linkului de ‘dezabonare’ de la subsolul fiecărui newsletter sau invitație la evenimente. De asemenea, în vederea retragerii consimțământului dumneavoastră pentru orice prelucrare asupra căreia ați consimțit în prealabil, puteți să ne transmiteți un e-mail la suport@antenaplay.ro , dpo@antengroup.ro sau să ne comunicați o scrisoare la adresa: Bdul Dimitrie Pompeiu, nr 9-9A, cladirea 2, etaj 1, sector 1, Bucuresti. Pentru a nu mai primi materiale adaptate preferințelor dumneavoastră, vă rugăm să consultați Politica Cookie, pe care o găsiți [aici](#).

Ca regulă generală, în cazurile în care vă retrageți consimțământul, Societatea nu va mai permite prelucrarea datelor dumneavoastră și va lua măsurile corespunzătoare pentru ștergerea oricăror înregistrări cu datele dumneavoastră cu caracter personal. Cu toate acestea, în cazul în care prelucrarea este strict necesară, iar prelucrarea s-ar putea baza pe alte temeiuri legitime prevăzute prin dispozițiile legale aplicabile, Societatea va proceda în continuare la prelucrarea respectivă și vă va informa în acest sens.

Retragerea consimțământului dumneavoastră nu va afecta legalitatea prelucrării pe baza consimțământului de dinaintea retragerii acestuia.

Nu vom folosi datele dumneavoastră cu caracter personal în luarea unor decizii automate care să vă afecteze sau să creeze profiluri ale dumneavoastră, cu excepția celor menționate prin Politica Cookie, pe care o puteți citi [aici](#).

Destinatarii datelor. Datele dumneavoastră sunt colectate prin intermediul website-ului curent și pot fi dezvăluite către persoanele noastre împuternicite în principal prestatori de servicii sau colaboratori ai Societății, în vederea prelucrării datelor cu caracter personal în scopurile premise prin prezenta, în numele nostru și doar în conformitate cu instrucțiunile noastre. În cazul colaborării cu persoanele împuternicite, Societatea va păstra controlul asupra datelor dumneavoastră cu caracter personal și se va asigura că persoanele împuternicite folosesc măsuri tehnice și organizaționale corespunzătoare, în conformitate cu legea aplicabilă, pentru a asigura integritatea și securitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Datele dumneavoastră nu vor fi dezvăluite către alte state.

Durata stocării. Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi păstrate atât timp cât sunt necesare în mod rezonabil în scopurile permise prin prezenta sau până la momentul când vă retrageți consimțământul. Ca regulă generală, în cazurile în care vă retrageți consimțământul, Societatea nu va mai permite prelucrarea datelor dumneavoastră și va lua

măsurile corespunzătoare pentru ștergerea oricăror înregistrări cu datele dumneavoastră cu caracter personal. Cu toate acestea, vom păstra datele dumneavoastră cu caracter personal atunci când acestea sunt necesare pentru exercitarea sau apărarea de către Societate a unui drept al dumneavoastră sau al altei persoane în justiție, până la finalul perioadei de retenție relevante sau până la soluționarea respectivelor acțiuni în instanță. Cu excepția cazului în care ne solicitați în mod expres să stocăm datele dumneavoastră cu caracter personal pe termen mai lung sau a cazului în care datele cu caracter personal sunt necesare pentru apărarea unui eventual drept în justiție fără perioadă de păstrare, formularele vor fi distruse și datele cu caracter personal vor fi șterse în termen de maximum 3 ani de la data la care au fost colectate.

Drepturile clientului. Sub rezerva anumitor condiții legale, aveți următoarele drepturi în legătură cu prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal: dreptul de acces și dreptul de a solicita o copie a datelor cu caracter personal referitoare la dumneavoastră pe care le deținem; dreptul la rectificarea oricăror date cu caracter personal incorecte; dreptul la ștergerea datelor; dreptul la restricționarea utilizării de către Societate a datelor dumneavoastră cu caracter personal, în anumite cazuri (de exemplu, atunci când contestați inexactitatea datelor dvs. personale, pentru o perioadă care ne permite să verificăm o astfel de exactitate); dreptul la portabilitate, care vă permite să primiți datele personale referitoare la dumneavoastră pe care ni le-ați furnizat, într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit automat sau să transmiteți aceste date altui operator; dreptul de a obiecta, care vă permite să vă opuneți prelucrării în continuare a datelor dvs. personale în condițiile și limitele stabilite de lege. Societatea va asigura exercițiul tuturor drepturilor dumneavoastră și de aceea, dacă doriți să procedați în sensul celor de mai sus, vă rugăm să ne transmiteți un e-mail la adresa suport@antenaplay.ro, dpo@antengroup.ro sau o notificare scrisă la adresa Bdul Dimitrie Pompeiu, nr 9-9A, clădirea 2, etaj 1, sector 1, Bucuresti. Este posibil să vă cerem să vă dovedeți identitatea comunicându-ne o copie a unui mijloc valabil de identificare pentru a ne conforma cu obligațiile de securitate pe care le avem și a împiedica divulgarea neautorizată a datelor. Societatea va lua în considerare orice solicitări sau plângeri primite din partea dumneavoastră și vă vom transmite un răspuns imediat ce va fi posibil, însă nu mai târziu de 1 (una) lună de la primirea cererii. De asemenea, aveți dreptul de a adresa o plângere către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal – cu sediul în Bd. Gheorghe Magheru nr. 28-30, sector 1, București.

9. Servicii de comunicare

Antena TV Group permite abonatilor AntenaPlay să comenteze conținutul în limitele bunului simț și fără un caracter injurios, rasist, amenințator sau în orice fel ofensator pentru persoanele vizate de comentarii și/sau pentru alți abonati. Utilizatorii nu vor posta în comentarii reclame la produse sau servicii sau linkuri către alte site-uri. Responsabilitatea comentariilor postate sub un nume de cont revine exclusiv utilizatorului care a postat comentariul.

AntenaTV Group isi rezerva dreptul de a monitoriza serviciile de comunicare si de a elimina continutul considerat nepotrivit si/sau de a anula orice cont fara notificare prealabila in cazul incalcarii conditiilor de mai sus.

10. Mesaje AntenaPlay si Sponsorizare

Abonatii platformei AntenaPlay pot primi notificari cu informatii de continut de la AntenaPlay sau de la partenerii platformei.

11. Necesari tehnici

Pentru uz neintrerupt al continutului video al platformei AntenaPlay sunt necesare urmatoarele dotari tehnice:

1. Calculator PC sau laptop, minim Pentium, viteza 3Ghz, 2GB RAM, placa de sunet, placa video cu accelerare, sistem de operare minim Windows Vista sau mai nou, browser de internet versiune actualizata la zi.
2. sistemul trebuie sa fie conectat la internet la o viteza de cel putin 5Mbps, acces dedicat si garantat. Pentru a vizualiza materialele video la o calitate ridicata este necesara o conexiune la internet de minim 10Mbps, acces dedicat si garantat. Va rugam aveti in vedere ca majoritatea conexiunilor internet rezidentiale sunt conexiuni de tip "best-effort", conexiuni la care viteza comunicata este doar viteza maxima ce poate fi atinsa teoretic si nu viteza standard de acces la internet.
3. pentru telefoane iPhone si tablete iPad este necesara versiune de iOS 11.0 sau una mai recenta. Pentru telefoanele iPhone este necesar minim modelul 6 sau mai noi. Aplicatia nu a fost testata pe sistemele la care s-a aplicat jailbreak si functionarea ei nu este garantata.
4. pentru televizoare tip smart, AntenaPlay este disponibila ca aplicatie nativa pentru televizoarele marca Samsung cu sistem de operare Tizen model 2016 sau mai nou, televizoare marca LG cu sistem de operare WebOS minim versiunea 3.6 si televizoarele Philips si Android ce ruleaza sistemul de operare Android TV.
5. Anumite materiale de continut pot necesita instalarea unor elemente software suplimentare(plug-ins) aceasta fiind o cerinta tehnica a distribuitorului de continut.
6. AntenaPlay nu poate garanta functionarea serviciului pe toate calculatoarele avand in vedere posibilitatea interventiei utilizatorilor asupra configuratiei software si hardware a calculatoarelor respective. In aceste situatii facem tot posibilul in a asista utilizatorii prin intermediul serviciului de suport disponibil permanent la adresa de email suport@antenaplay.ro

12. Pretul

1. Platforma AntenaPlay pune la dispoziția abonatilor săi un singur tip de abonament, cu reînnoirea automată lunară, care permite acces la tot conținutul video al platformei.

Începând cu data de 10.02.2020 prețul abonamentului lunar este de **19.99 RON inclusiv TVA**. Toate abonamentele activate până la data de 9.02.2020 își păstrează neschimbată valoarea lunară la valoarea cu care au fost inițiate la momentul activării abonamentului.

13. Modalități de plată:

Plata prin card:

1. La începutul fiecărei luni de abonament plata se face automat din contul de card al abonatului platformei AntenaPlay (recurentă).
2. Accesul la conținutul AntenaPlay va fi restricționat în cazul în care, la taxarea recurentă, nu există disponibilitate banestă în contul abonatului.

Plata prin Paypal:

1. În cazul plății prin Paypal, abonatul este direcționat în contul personal Paypal, unde va efectua tranzacția.
2. Abonamentul se poate întrerupe oricând din contul personal PayPal, nu din pagina de profil AntenaPlay.

Plata de pe mobil prin SMS:

1. În cazul în care utilizatorul este abonat al unei rețele de telefonie mobilă, valoarea abonamentului va fi înscrisă pe factura operatorului de telefonie mobilă respectiv.
2. Accesul la serviciul AntenaPlay cu plata prin SMS se face respectând instrucțiunile din pagina de abonare a platformei.

Plata prin Apple Store și Google Play:

1. În cazul în care utilizatorul este abonat al unei rețele de telefonie mobilă, valoarea abonamentului va fi înscrisă pe factura operatorului de telefonie mobilă respectiv.
2. Accesul la serviciul AntenaPlay cu plata prin SMS se face respectând instrucțiunile din pagina de abonare a platformei.

Renuntarea la abonament

Pentru abonamentele platite prin card bancar, renuntarea la abonament se poate face oricand, cu click pe butonul de Renuntare Abonament din cadrul paginii de cont.

Pentru abonamentele platite prin SMS, renuntarea la abonament se va face prin trimiterea unui SMS cu mesajul "stop" la numarul 7600.

Pentru abonamentele platite prin PayPal, renuntarea se face din pagina contului de PayPal prin care s-a facut abonarea.

Pentru abonamentele platite direct prin Apple Store sau Google Play, va rugam, urmati instructiunile specifice fiecarei platforme.

- Apple Store: <https://support.apple.com/ro-ro/HT202039>

- Google Play:
<https://support.google.com/googleplay/answer/7018481?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=ro>

14. Reclamatii

Reclamatii trebuie sa fie trimise in scris in 48 de ore de la aparitia problemei prin e-mail la suport@antenaplay.ro. Utilizatorului i se va oferi timp suplimentar pentru accesarea continutului cumparat in cazul in care se constata plangerea de nefunctionare a platformei este indreptatita.

15. Incalcarea Termenilor si Conditiiilor

Daca se incalca Termenii si Conditiiile de Utilizare, Antena TV Group isi rezerva dreptul, fara notificare prealabila, de a suspenda sau de a anula orice cont. Anularea contului din cauza acestei nerespectari nu da dreptul userului la restituirea abonamentului.

16. Modificarea regulilor

AntenaPlay isi rezerva dreptul de a modifica termenii si conditiile acestei platforme in orice moment, fara notificare prealabila. Modificarile esentiale vor fi aduse la cunostinta utilizatorilor prin e-mail sau/si prin postari pe siteul www.antenaplay.ro. Aceste reguli sunt valabile din data de 10 Februarie 2020.

17. Suport

Echipa AntenaPlay pune la dispozitia utilizatorilor adresa de email suport@antenaplay.ro pentru intrebari si suport.

18. Acceptare

Folosirea platformei www.AntenaPlay.ro se va supune "TERMENILOR SI CONDITIILOR DE UTILIZARE". Prin folosirea platformei, utilizatorii declara ca au luat la cunostiinta "Termenii si conditiile de utilizare", le accepta, le inteleg si le respecta pe deplin